**Veřejná zakázka**

**Vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů ESF (IS ESF 2014+) a zajištění služeb společného technologického rámce (frameworku) pro webové aplikace zadavatele**

Ev.č.: 369130

**Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



**Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 23**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů

(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržel dne 6. 5. 2014, 7. 5. 2014   
a 12. 5. 2014 žádosti o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 194:**

V souvislosti s otázkou č. 165 a její odpovědí žádáme o specifikaci těchto bodů:

1. Způsob hodnocení kvality OCR z pohledu úspěšnosti rozeznání znaků spolu   
   s určením relevantních znakových sad.
2. Způsob penalizace nesplnění požadovaných parametrů OCR, neboť aktuální konsolidovaná smlouva toto neupravuje.
3. Upřesnění počtu stran procesovaných ročně pomocí OCR z důvodu dodávky správné licence.
4. Upřesnění požadavků na rychlost zpracování OCR ve smyslu požadavku na počet stran za hodinu při špičkovém vytížení celého systému. Tato otázka souvisí jednak   
   s licencemi a jednak i s návrhem HW konfigurace.

Cílem je dodat nejen cenově efektivní, ale i skutečně použitelný systém.

Bez upřesnění může být znesnadněna až ohrožena porovnatelnost jednotlivých nabídek mj. z důvodu velkého cenového rozpětí licencí OCR software.

Odpověď zadavatele:

**Ad 1.** Praktická prezentace navrženého OCR řešení Uchazečem není součástí hodnocení nabídky. Stejně tak nebudou prováděny ani testy navrženého řešení a vyhodnocována jejich úspěšnost. Hodnocení kvality komponenty OCR nebude provedeno samostatně, nýbrž pouze jako součást komplexního návrhu uchazeče (v souladu s hodnotícími kritérii stanovenými v čl. 10 zadávací dokumentace).

Za relevantní znakové sady pro vhodný návrh OCR komponenty mohou uchazeči považovat znakové sady standardu Unicode (UTF-8, UTF-16) v poslední dostupné verzi nebo obdobných norem (např. ISO 8859-1 až ISO 8859-5, ISO 8859-7, ISO 8859-10, ISO 8859-13 až ISO 8859-16).

**Ad 2.** K otázce týkající se penalizací zadavatel uvádí, že v případě nedodržení požadované kvality funkčnosti OCR bude využit sankční postup uvedený v čl. 21 závazného návrhu smlouvy, resp. v čl. 9 přílohy č. 6 zadávací dokumentace – Funkční a technické požadavky. Nebude-li tedy OCR dosahovat požadovaných parametrů, bude tato závada hlášena poskytovateli prostřednictvím Service Desk, a poskytovatel bude povinen odstranit tuto závadu v určené době v souladu s ustanovením čl. 15 závazného návrhu smlouvy. Nedodržení doby odstranění závady zakládá objednateli nárok na příslušnou slevu z ceny služby (kredity). Z uvedeného vyplývá, že nedodržení parametrů funkčnosti OCR nebude sankcionováno zvláštním postupem. Případný nefunkční stav OCR komponenty bude řešen jako vada systému, dle aktuálního dopadu problému a v souladu s klasifikací vad A až C popsané v konsolidované smlouvě a Zadávací dokumentaci.

**Ad 3.** Průměrný počet stran procesovaných ročně pomocí OCR v tuto chvíli není Zadavateli znám.

**Ad 4.** Zadavatel v zadávací dokumentaci nespecifikuje konkrétní požadavky na rychlost zpracování OCR ve smyslu požadavku na počet stran na hodinu. Nicméně je samozřejmě nezbytné zajistit dostatečný komfort práce v portálovém prostředí pro uživatele. Jakožto „dostatečný komfort“ zadavatel na základě odhadu výkonnosti stávajícího nástroje dále upřesňuje, že považuje za dostatečně komfortní, pokud scan dokumentu ve formátu dle normy alespoň PDF/A-1 - ISO 19005-1:2005 o velikosti normostrany A4 a počtu 100 stran bude k dispozici pro fulltextové vyhledávání od uploadu dokumentu do portálového prostředí nejpozději do 24 hodin. Naměřená rychlost aktuálně dostupného OCR nástroje je cca 10 vteřin na stranu A4.

**Dotaz č. 195:**

V bodě 14.3.7 písm. a) přílohy č. 2 - Závazný vzor smlouvy je uvedena podmínka, která musí být splněna pro to, aby mohl být součástí Díla nebo výsledku Služeb tzv. proprietární software, anebo tzv. open source software. Mohl tedy by zadavatel vysvětlit, co se rozumí „oprávněním software upravovat"? Pokud by byl pojem „upravovat" v tomto bodě používán ve standardním významu, mohlo by to znamenat, že předmětná podmínka bude u běžně používaných proprietárních softwarů nesplnitelná a proto diskriminační.

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k uvedenému dotazu uchazeče uvádí, že pod pojmem „oprávnění software upravovat“ uvedeném v odst. 14.3.7 písm. a) závazného vzoru smlouvy je myšleno oprávnění činit zásahy do zdrojového kódu software a měnit jej.

Zadavatel však nesouhlasí s tvrzením uchazeče o tom, že takto formulovaná podmínka je diskriminační, neboť touto sleduje legitimní zájem zadavatele vyhnout se závislosti na jediném poskytovateli, jenž disponuje výhradními právy (zde: právem upravovat software) k části dodaného řešení. Z tohoto důvodu podmínka odst. 14.3.7 písm. a) závazného vzoru smlouvy připouští proprietární software takových výrobců, jejichž partnerská síť umožňuje soutěž alespoň tří možných dodavatelů. V případě, že nelze splnit podmínky písm. a) citovaného odstavce, jsou uchazečům dány k dispozici možnosti pod písm. b) až f), jejichž cílem je limitovat možnosti uchazečů na co nejmenší míru při zachování technologické neutrality dodaného řešení. Pro tyto případy ustanovení odst. 14.3.9 závazného návrhu smlouvy výslovně stanoví, že nelze-li to na poskytovateli spravedlivě požadovat (a není-li to v rozporu s ostatními podmínkami odst. 14.3.7 smlouvy), nemusí být objednateli poskytnuto právo do proprietárního software zasahovat.

Zadavatel nicméně upozorňuje uchazeče, že účelem veřejné zakázky je zajištění oprávnění zadavatele k užití a rozvoji systému IS ESF 2014+ tak, aby zadavatel nebyl omezen výhradními právy vybraného uchazeče či třetích osob váznoucích bez řádného důvodu   
na systému. S ohledem na uvedený účel veřejné zakázky zadavatel uchazeče opakovaně upozorňuje na ustanovení odst. 14.3.10 závazného návrhu smlouvy, dle kterého jsou uchazeči povinni ve svých řešeních omezit využití licenčně omezeného proprietárního software.

**Dotaz č. 196:**

Dobrý den, prosím - není chyba v posunutém termínu? Je to opravdu na 16.6. ne na 16.5?

Toto posouvání má dopad na platnost dokumentů, které jsou přílohou a zejména   
na bankovní záruku, kterou jsme nechali vytvořit na 180dní od 16.5!

Odpověď zadavatele:

Lhůta pro podání nabídek byla dodatečnými informacemi č. 21 ze dne 7. května 2014 prodloužena, a to do 16. 6. 2014 do 10 hod. Zadavatel potvrzuje, že toto nezbytné prodloužení lhůty pro podání nabídek má za následek posun začátku běhu zadávací lhůty. Co do podmínek poskytnutí jistoty zadavatel plně odkazuje na informace uvedené čl. 11 zadávací dokumentace a dále v příslušných ustanoveních ZVZ.

V Praze dne 13. května 2014